

# Bühler AG: Von ihren Kunden mit «sehr gut» bewertet

Text und Bild Cornelia Sigrist

**Die Bühler AG in Wettingen und Turgi wurde als erstes Maler- und Gipserunternehmen in der Schweiz mit dem CertiQua-Label ausgezeichnet. Das alteingesessene Aargauer Unternehmen hat sich das Qualitätssiegel «sehr gut» mit einem Notendurchschnitt von 5,5 unbestritten verdient. Die Applica war bei der Zertifikatsübergabe durch CertiQua-Geschäftsleiterin Caroline Roosens dabei.**



Amir Velatic, Leiter Gipserarbeiten, Roland Bucher, Geschäftsführer und Roland Stadler, Leiter Malerarbeiten (v.l.n.r.) freuen sich über das CertiQua-Qualitätslabel.

Die Kooperation zwischen der CertiQua GmbH und dem Schweizerischen Maler- und Gipserunternehmer-Verband SMGV läuft seit Anfang 2016. Zehn zufriedene Kunden, die einen SMGV-Mitgliederbetrieb mit einer Gesamtnote von 5 und mehr bewerten, braucht es für das Erreichen des CertiQua-Qualitätslabels «sehr gut». Die Firma Bühler AG in Wettingen und Turgi hat diese Vorgabe ruckzuck erreicht und wurde anfangs Februar mit dem Qualitätslabel ausgezeichnet.

«Dieses Qualitätssiegel bedeutet uns viel», sagt Roland Bucher. Der Geschäftsführer freut sich sichtlich über die gute Kundenbewertungen und dass die Bühler AG die erste Maler- und Gipserfirma mit diesem Label in der Schweiz ist. Die Verleihung des CertiQua-Labels sei nicht nur eine Motivation für die rund

30 Angestellten, sondern auch eine Bestätigung für die gute Arbeit, die seine Leute tagtäglich leisten würden. «Mit diesem Gütesiegel profilieren wir uns gegenüber anderen Unternehmen, und es hilft dabei, sich von unseriösen Anbietern klar abzugrenzen», erklärt Bucher seine Beweggründe für die Teilnahme bei CertiQua.

CertiQua ist eine transparente Zertifizierung, die von Kunden gemacht wird. Überwacht wird das Qualitätslabel von der CertiQua GmbH mit Sitz in Zumikon. (weitere Infos siehe Kasten).

Die Bühler AG ist mit ihren 120 Jahren das älteste Maler- und Gipserunternehmen vor Ort – und jetzt auch das erste in der Schweiz mit dem CertiQua-Qualitätslabel «sehr gut». Der SMGV gratuliert herzlich! ■

## So funktioniert das neutrale Kundenbefragungssystem CertiQua

- SMGV-Mitgliederbetrieb unter [www.certiqua.ch](http://www.certiqua.ch) registrieren, Vertrag unterzeichnet zurücksenden und loslegen.
- Umfragepostkarten jeder Rechnung beilegen (ausser bei wiederkehrenden Aufträgen).
- CertiQua kontrolliert und wertet jede Bewertung aus.
- Für jeden Fachbetrieb wird laufend eine Durchschnittsnote aus allen eingegangenen Bewertungen errechnet.
- Im geschützten Onlinebereich kann die detaillierte Auswertung eingesehen werden.
- Wird der Betrieb regelmässig mit einer Durchschnittsnote zwischen «gut» und «sehr gut» bewertet, verleiht CertiQua dem Unternehmen das CertiQua-Qualitätslabel.
- Ausgezeichnete Betriebe werden auf der CertiQua-Website gelistet. Teilnehmende Betriebe, die diese Bewertung noch nicht erreicht haben, werden nicht veröffentlicht und haben so keine Nachteile.
- Der Jahresbeitrag beträgt 390 Franken plus MwSt. Die vorfrankierten Umfragepostkarten kosten 105 Franken plus MwSt. pro 100 Exemplare.